
Privacy en cookieverklaring BBO Residenties

1. ALGEMEEN	2
2. WIE IS BBO RESIDENTIES?	2
3. WAT ZIJN PERSOONSgegevens EN WAT WORDT VERSTAAN ONDER VERWERKING VAN PERSOONSgegevens?	2
4. WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WIJ?	3
5. WELKE VERWERKINGEN DOEN WIJ?	3
A. ALGEMEEN	3
B. HET REGISTER DER VERWERKINGEN	3
C. OVERZICHT VERWERKINGEN	4
(1) <i>Beheer klanten en leveranciers</i>	4
(2) <i>Boekhouding</i>	4
(3) <i>Website</i>	4
6. HOELANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?	4
7. UW RECHTEN	4
A. ALGEMEEN	4
B. INZAGERECHT (GDPR ARTIKEL 15).....	5
C. RECTIFICATIERECHT (GDPR ARTIKEL 16)	5
D. RECHT OP GEGEVENSWIJSING (“RECHT OP VERGETELHEID”) (GDPR ARTIKEL 17)	5
E. RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING (GDPR ARTIKEL 18).....	5
F. RECHT OP OVERDRAAGBAARHEID (GDPR ARTIKEL 20)	5
G. RECHT VAN BEZWAAR EN OVERIGE RECHTEN (GDPR ARTIKEL 21-22).....	6
8. COOKIES	6
9. BEVEILIGING VAN UW PERSOONSgegevens	6
10. WIJZIGEN VAN HET PRIVACY EN COOKIEBELEID	6

1. Algemeen

- BBO Residenties hecht veel belang aan uw privacy en wenst (uw) persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken. Wij behandelen uw gegevens geheel in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe BBO Residenties persoonsgegevens over u verwerkt. Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die BBO Residenties verwerkt. Het kan gaan om persoonsgegevens van u als klant, leverancier, bezoeker op onze websites, sollicitant, enz.
- Dit document beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.
- Met dit privacy- en cookiebeleid willen we u duidelijkheid geven over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens. Hebt u vragen over dit document, of de verwerking van gegevens (verzoek om inzage, wijzigen of verwijderen van gegevens) dan kunt u die stellen per e-mail via info@bbo-residenties.be
- Meer informatie over de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit en over privacy kunt u vinden op de websites van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.privacycommission.be>).
- De relevante wetgeving waarnaar dit document meestal verwijst, wordt "GDPR" genoemd. Dit is de Europese regelgeving "*Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens*", evenals de relevante nationale wetgevingen die deze wet verder vervolledigen.
- Tenslotte heeft u steeds het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (zie www.privacycommission.be/nl - Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel - +32 (0)2 274 48 00).

2. Wie is BBO Residenties?

- BBO Residenties is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de GDPR Wet. BBO Residenties is bekend onder (KBO) nummer BE 0477.158.440 en is gevestigd en kantoorhoudend te Koninklijke Baan 168 HR, 8670 KOKSIJDE en bereikbaar via het e-mailadres info@bbo-residenties.be

3. Wat zijn persoonsgegevens en wat wordt verstaan onder verwerking van persoonsgegevens?

- Een persoonsgegeven is iedere informatie over een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon. Het kan gaan om de naam en contactgegevens van een persoon, een geboortedatum, de financiële gegevens (rekeningnummer,

BTW nummer, ..) een foto en elk ander gegeven dat gekoppeld is of kan worden aan een natuurlijk persoon, waaronder bijvoorbeeld e-mailadres, telefoonnummer, polisnummer of inlogcode.

- Onder verwerking van persoonsgegevens wordt elke bewerking of elk geheel van bewerkingen van persoonsgegevens verstaan. Die bewerkingen zijn bijzonder gevarieerd en hebben onder meer betrekking op verzameling, bewaring, gebruik, wijziging, mededeling van deze gegevens tot en met vernietiging.

4. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

- Identificatiegegevens: we houden in veel gevallen de naam, voornaam, mailadres bij om een correcte identificatie te kunnen doen en het adres om briefwisseling te kunnen versturen.
- Contactgegevens: het gsm-nummer of e-mailadres gebruiken we om de betrokken personen te contacteren indien nodig.
- Er worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de betekenis van GDPR artikel 9 en 10 bijgehouden.

5. Welke verwerkingen doen wij?

a. Algemeen

- Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die wij uitvoeren.
- In omvang zijn de belangrijkste verwerkingen van bedrijfsgegevens de verwerkingen van klanten- en leveranciersgegevens.
- Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.
- BBO Residenties doet niet aan profilering en doet ook geen geautomatiseerde besluitvorming in de betekenis van GDPR artikel 22

b. Het register der verwerkingen

- De verwerkingen van BBO Residenties zijn, zoals voorgeschreven door de GDPR, geïnteriseerd in een "Register van verwerkingsactiviteiten".
- De velden van het register zijn opgesteld conform de bepalingen van art. 30 van de GDPR.
- Het volledige register is raadpleegbaar door de zaakvoerder van BBO Residenties.

c. **Overzicht verwerkingen**

(1) Beheer klanten en leveranciers

- Afname/levering van producten: hierbij worden de persoonsgegevens verwerkt die u zelf aan ons hebt verstrekt, zijnde identificatie en contactgegevens: zoals naam, adres en woonplaats (ten behoeve van de levering).
- Bouwen en renoveren: hierbij worden enkel de hoogstnoodzakelijke persoonsgegevens medegedeeld aan derden, zoals bv adres van de werkplaats, teneinde de werken te kunnen uitvoeren.
- De klant kan steeds een vraag, advies of een klacht overmaken aan info@bbo-residenties.be

(2) Boekhouding

- Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van een erkend boekhoudkantoor.
- Het boekhoudkantoor heeft de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofd gebruik.
- Het boekhoudkantoor is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. Zij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

(3) Website

- De website van BBO Residenties laat een snel contact toe met de organisatie via een algemeen email-adres, via telefoon en via een contactformulier.
- Indien een betrokkene de organisatie contacteert via email of contactformulier worden de verstrekte persoonsgegevens niet gestockeerd.
- Er vindt geen transfer plaats van deze persoonsgegevens naar derde partijen.

6. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

- BBO Residenties bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doelen waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt, en in elk geval zo lang als specifieke regelgeving vereist.
- Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren.

7. Uw rechten

a. **Algemeen**

- Op grond van de geldende nationale en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen.

-
- U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde Gegevensbeschermingsautoriteit als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

b. Inzagerecht (GDPR artikel 15)

- U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken.
- U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder wij deze gegevens hebben opgeslagen.

c. Rectificatierecht (GDPR artikel 16)

- U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen.
- U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

d. Recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”) (GDPR artikel 17)

- U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten wissen.
- U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn gewist.

e. Recht op beperking van de verwerking (GDPR artikel 18)

- U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken.
- U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot u de beperking opheft niet langer worden verwerkt.

f. Recht op overdraagbaarheid (GDPR artikel 20)

- U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren.

-
- U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt.
 - Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

g. Recht van bezwaar en overige rechten (GDPR artikel 21-22)

- U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van CUBE IT.
- Als u bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dan zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken.
- U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken.

8. Cookies

- Er wordt enkel met technische cookies gewerkt, deze slaan geen persoonsgegevens op en dienen enkel voor de werking van de website.

9. Beveiliging van uw persoonsgegevens

- BBO Residenties neemt de bescherming van persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.
- Mocht u toch de indruk hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als u meer informatie wenst over de beveiliging van uw persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen met BBO Residenties via info@bbo-residenties.be

10. Wijzigen van het privacy en cookiebeleid

- Dit privacy- en cookiebeleid kan worden gewijzigd. Bekijk deze pagina daarom regelmatig om te zien of er veranderingen zijn doorgevoerd. Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen zullen we voor een meer opvallende kennisgeving zorgdragen, bijvoorbeeld via onze websites of per e-mail.
- Dit privacy- en cookiebeleid is laatst gewijzigd op 13/12/2021.